

# HOSTED EMAIL CONTINUITY

## ANALYSTENSTIMME

„Die größte Gefahr für Unternehmen stellen Fehler in der E-Mail-Datenbank dar: 42 % der Unternehmen hatten im vergangenen Jahr mit einer beschädigten Datenbank zu tun. Datenbankfehler sind zwar keine Sicherheitslücke, dürfen von Sicherheits- und Wiederherstellungsexperten jedoch nicht auf die leichte Schulter genommen werden. Sonst kann ein einziger Datenbankfehler das ganze E-Mail-System und damit das Unternehmen für längere Zeit lahmlegen – und das kann sich kein Unternehmen leisten.“

Osterman Research, Inc., 2008

## DER MESSAGELABS-UNTERSCHIED

- Die laufende Synchronisierung mit dem Primärsystem gewährleistet, dass das Sicherungssystem bei einem Ausfall jederzeit nahtlos in Betrieb gehen kann.
- Das Sicherungssystem wird innerhalb einer Minute eingeschaltet, sobald Sie telefonisch oder über das Internet die Anweisung zur Aktivierung geben.
- Auf das Sicherungssystem kann über Outlook, Lotus Notes, Webbrowser und BlackBerrys zugegriffen werden.
- Das Sicherungssystem kann flexibel für beliebige Benutzer freigegeben werden, die Sie anhand des Postfachs, Servers, Standorts oder der Speichergruppe auswählen.
- Die Wiederherstellung erfolgt nicht nur in kürzester Zeit, sondern Sie können auch angeben, in welcher Reihenfolge die Postfächer, Server, Standorte und Speichergruppen auf dem E-Mail-Server synchronisiert werden sollen.
- Aufgrund der neuesten Verschlüsselungstechnik und dem Hosting in Rechenzentren der obersten Netzebene ist der Service in höchstem Maße sicher.
- Die Kosten dieses Hosted Services haben Sie selbst in der Hand: Der Administrator entscheidet aus welchem Zeitraum die E-Mails im Sicherungssystem gespeichert werden.

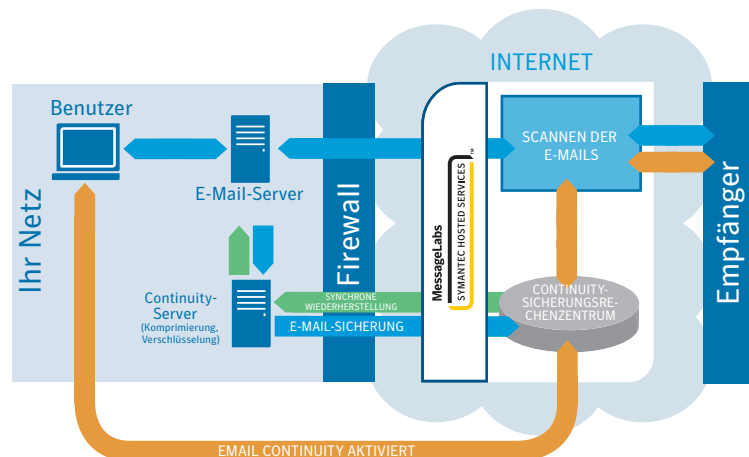
## KANN EIN E-MAIL-AUSFALL IHR GESCHÄFT IN GEFAHR BRINGEN?

Zweifellos sind E-Mails eines der wichtigsten Kommunikationsmittel moderner Unternehmen, aber auch eines, das von Ausfällen bedroht ist und im Notfall nur mühsam wiederhergestellt werden kann. Ob geplant oder ungeplant, teilweise oder vollständig, ein E-Mail-Ausfall kostet Geld und Produktivität, schlimmstenfalls auch das Vertrauen Ihrer Kunden, Partner und Lieferanten. Nicht zuletzt können dabei Daten verloren gehen, so dass Sie gesetzliche Vorschriften nicht mehr einhalten können.

Interne Lösungen für die Ausfallsicherung und Notfallwiederherstellung sind meist enorm teuer und schützen Ihr E-Mail-System trotzdem nicht vollständig. Replizierung, Clustering und die Bereitstellung von Protokolldateien können an einer beschädigten Datenbank, Problemen mit den Verzeichnissen, Viren und Konfigurationsfehlern scheitern.

Der Email Continuity Service von MessageLabs maximiert die E-Mail-Verfügbarkeit zu minimalen Kosten. Er sorgt dafür, dass in Ihrer E-Mail-Kommunikation selbst bei lokalen System-, Bedienungs- oder Infrastrukturfehlern keine Unterbrechungen auftreten und keine einzige E-Mail verloren geht. Bei einem Ausfall wechseln Sie sofort zum Sicherungssystem, so dass Ihre Mitarbeiter über Outlook, Lotus Notes, Webbrowser und BlackBerry weiterhin E-Mails senden und empfangen können.

## DIE E-MAIL-VERFÜGBARKEITSLÖSUNG VON MESSAGELABS MACHT SCHLUSS MIT AUSFÄLLEN UND DATENVERLUST.



Mit dieser Managed Lösung, die nach Bedarf aktiviert wird, bemerken Absender und Empfänger den Ausfall des E-Mail-Systems nicht einmal. Die Lösung ist einfach zu implementieren, wird komfortabel über eine einzige Webkonsole verwaltet und kann mühelos skaliert werden, wenn Sie mehr Speicherplatz oder weitere Postfächer brauchen.

Gemeinsam mit den übrigen MessageLabs-Services schützt der Email Continuity Service Ihr E-Mail-System nahtlos: von der Verfügbarkeit und Wiederherstellung über die Archivierung und Verschlüsselung, den Spam- und Virenschutz bis zur Filterung von Inhalt und Bildern.

## WIE FUNKTIONIERT DER SERVICE?

- Solange Ihr Primärsystem ordnungsgemäß arbeitet, wird ein Exemplar aller E-Mails an das Sicherungssystem geschickt (sofern die Option Email Continuity Retention aktiviert ist).
- Bei einem E-Mail-Ausfall stellen Sie fest, welche Server, Speichergruppen oder Postfächer betroffen sind.
- Anschließend aktivieren Sie das Sicherungssystem telefonisch oder über das Internet, wobei Sie angeben, für welche Benutzergruppen (nach Postfach, Server, Standort oder Speichergruppe) die Ausfallsicherung eingeschaltet werden soll.
- Innerhalb einer Minute werden Outlook- oder Lotus-Notes-Clients, Webbrowser und Blackberrys automatisch und nahtlos an das Sicherungssystem angeschlossen.
- Während des Ausfalls haben alle Benutzer weiterhin uneingeschränkt Zugriff auf E-Mails, Adressverzeichnisse und Kalender.
- Nach der Wiederherstellung Ihres Primärsystems werden in einem einzigen einfachen Schritt alle während des Ausfalls ein- und ausgegangenen E-Mails automatisch auf den E-Mail-Server geladen

## DER MESSAGELABS-KOMFORT

- E-Mail-Benutzer: ununterbrochener Zugriff auf alle E-Mail-Funktionen (Senden, Empfangen, Löschen), Kontaktdaten, Kalender, öffentlichen Ordner usw.
- IT-Manager: Eine einfache, feinmaschige und kostengünstige Lösung für die Verfügbarkeit und Notfallwiederherstellung, die ihr Geld wert ist.
- Service-Administratoren: Nie mehr zeitraubende Beschwerden von Benutzern, die wegen eines Ausfalls nicht auf ihre E-Mails zugreifen können. Geringerer Wartungs- und kein Schulungsaufwand. Das System kann für beliebige Benutzergruppen implementiert werden.

## DER NÄCHSTE SCHRITT

Sprechen Sie mit einem Produktspezialisten:  
 DACH: +49 800 66 47 453  
 info@messagelabs.com



Confidence in a connected world.

Jede auf dem Mailserver ein- oder ausgehende E-Mail wird komprimiert, verschlüsselt und an die Continuity-Rechenzentren von MessageLabs übertragen. Alle E-Mails und Anhänge werden verschlüsselt und mit allen relevanten Metadaten sicher gespeichert. Wenn ein vollständiger oder teilweiser Server- oder Infrastrukturausfall Ihr primäres E-Mail-System in Mitleidenschaft zieht, aktivieren Sie den Service. Innerhalb einer Minute werden alle E-Mails über das Sicherungssystem geleitet, so dass der Ausfall praktisch nicht erkennbar ist. Alle Benutzer können weiterhin wie gewohnt auf E-Mails, Adressbücher und Kalender zugreifen und auch auf ihrem BlackBerry E-Mails senden und empfangen. Trotz des Ausfalls funktioniert die E-Mail-Kommunikation in beiden Richtungen reibungslos.

Da die MessageLabs-Rechenzentren nicht vom Betriebssystem Ihres Primärsystems abhängen, ist das Sicherungssystem immun gegen Schadprogramme, fehlerhafte Patches und Schäden an Ihrer Datenbank. Verlorene oder beschädigte E-Mails können mit Hilfe des Services einschließlich aller relevanten Metadaten wie Zeitstempeln, Blindkopie-Empfängern und dem Lesestatus mühelos wiederhergestellt werden. Somit brauchen Sie nicht mehr die gesamte Serverumgebung neu einzuspielen: Ganz nach Bedarf können Sie die E-Mails eines Servers, einer Speichergruppe oder eines einzelnen Postfachs wiederherstellen.

Alle Ihre Daten sind durch mehrere Sicherheitsebenen geschützt, die selbst den strengsten Vorschriften genügen: Active-Directory-Authentisierung, AES-Verschlüsselung der E-Mails und SSL-Verschlüsselung der Übertragung. Drahtlose Übertragungen werden gemäß den Prinzipien des Datensatz- und Informationsmanagements mit 3DES verschlüsselt.

FUNKTIONEN	VORTEILE
Innerhalb einer Minute aktiviert, gibt der Service bei einem Systemausfall allen Mitarbeitern Zugang zum E-Mail-System, auch über Mobilgeräte	Minimiert die E-Mail-Ausfallzeit und sorgt dafür, dass Mitarbeiter und Kommunikationspartner einen Ausfall nicht bemerken.
Die Benutzer können bei Ausfällen über Outlook, Lotus Notes, Webbrowser und drahtlose Geräte weiterhin alle wichtigen E-Mail-Funktionen nutzen.	Ermöglicht den lückenlosen, intuitiven Zugriff und damit eine ungehinderte Kommunikation und gleichbleibend große Produktivität.
Synchronisiert automatisch unternehmensweit Verzeichnisse, Benutzerkonten, Kontaktdaten, Kalender und Verteiler.	Macht die manuelle Systempflege überflüssig und gibt den Benutzern und IT-Mitarbeitern während eines Ausfalls Zugang zu allen nötigen Daten.
Stellt gesendete und empfangene E-Mails im Primärsystem in einem einzigen Schritt wieder her.	Mindert die Systemkomplexität und erleichtert die Verwaltung.
Stellt nach einem Ausfall des Primärsystems alle E-Mails auf dem E-Mail-Server mit allen rechtlich relevanten Informationen wieder her	Schützt während eines Ausfalls vor Datenverlust und der Zurückweisung unzustellbarer E-Mails.
Speichert im Sicherungssystem ein einziges Exemplar aller E-Mails aus dem gesamten Unternehmen.	Verringert den Bandbreitenbedarf erheblich.
Erfordert keine oder nur eine minimale Erstinvestition und kein eigenes Personal; minimiert dadurch die für die Skalierung und Wartung separater Systeme anfallenden Kosten.	Die Monatsgebühr für die vereinfachte Planung der Notfallwiederherstellung und Geschäftskontinuität ist kalkulierbar und niedrig.
Kann vollständig in alle E-Mail-Services von MessageLabs und Ihre vorhandene Sicherheitslösung eingebunden werden.	Schützt und verwaltet Ihr E-Mail-System ohne Wartung.