



## Enterprise Instant Messenger Service v3.6

Kostenlose Probeversion:  
[www.messagelabs.com](http://www.messagelabs.com)

Demo-Filme:  
[www.messagelabs-movies.com](http://www.messagelabs-movies.com)

### Der MessageLabs-Unterschied

- Kostengünstiger Service, der die Geschäftskommunikation schnell, zuverlässig und in Echtzeit ermöglicht.
- Schafft ein sicheres und in sich geschlossenes Netz, das Mitarbeitern, Partnern und Kunden die mit TLS verschlüsselte Kommunikation ermöglicht.
- IM-Nutzer können in Echtzeit sicher kommunizieren und Dateien austauschen.
- Kann in die gängigen IM- und andere gemeinsam genutzte Systeme wie etwa WebEx und Salesforce.com eingebunden werden.
- Ist intuitiv und einfach zu bedienen und kann über ein benutzerfreundliches, webgestütztes Administrations- und Berichts-Tool angepasst werden.
- Gewinner der Auszeichnung „Best Buy“ des SC-Magazins und Bewertung mit fünf Sternen

### Analysten-Stimme

„Über Instant Messaging (IM) verbreitete Viren, Würmer und andere Schadprogramme nehmen in alarmierendem Tempo zu. Bisher haben nur wenige Unternehmen die Sicherheit ihres IM-Systems erhöht, da dieser Bereich von Sicherheits- und Messaging-Teams häufig nur wenig beachtet wird.“

Matt Cain, Gartner 2005

### Ist Ihr Instant Messaging sicher?

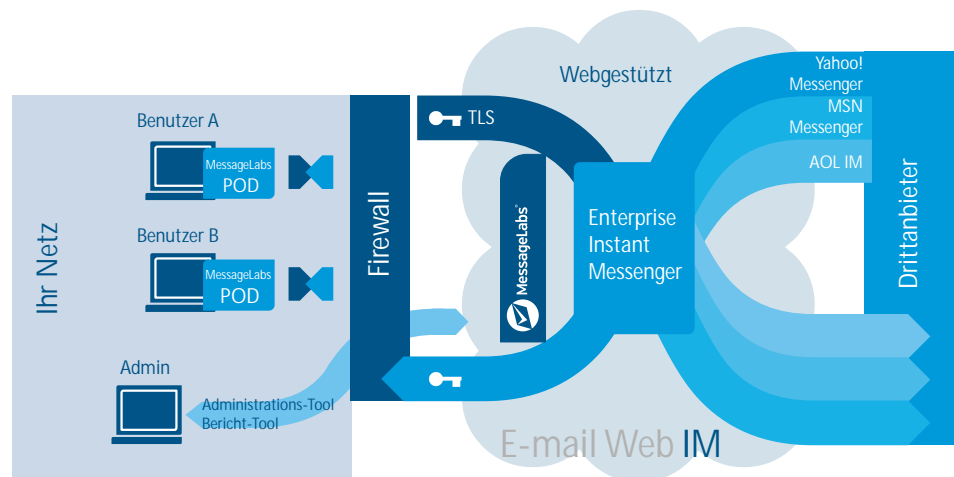
Das Instant Messaging (IM) ist eines der wichtigsten Kommunikationsmittel der Geschäftswelt. Ende 2008 werden voraussichtlich 80 Prozent der Mitarbeiter großer Unternehmen das Instant Messaging für Unternehmenszwecke nutzen (Radicati Group, 2004). IM-Nachrichten sind einfacher handzuhaben als E-Mails und ermöglichen dank ihrer Geschwindigkeit und Unmittelbarkeit die Echtzeit-Kommunikation sowie die Zusammenarbeit und die gemeinsame Nutzung von Informationen. Diese Vorteile schlagen sich in größerer Effizienz und Produktivität nieder.

Allerdings stellt das IM gerade wegen dieser Unmittelbarkeit und Ungezwungenheit auch ein beträchtliches Risiko dar. Den Gewinn und das Image gefährdende Viren, Würmer und Trojaner gelangen über IM-Netze wie AOL, MSN und Yahoo! ebenso leicht in Ihr Unternehmen wie SPIM (Spam über IM). Ohne sorgfältige Kontrolle können über das IM nicht nur vertrauliche Daten an die Öffentlichkeit gelangen, sondern unter Umständen werden auch gesetzliche Vorschriften wie etwa die Protokollierung der IM-Kommunikation verletzt. Trotz dieser Sicherheitsrisiken haben bisher nur wenige Unternehmen angemessene Schutzmaßnahmen getroffen.

Mit dem Service MessageLabs Enterprise Instant Messenger (EIM) können Sie alle Vorteile des Instant Messaging gefahrlos nutzen. Er schafft ein sicheres privates IM-Netz, über das interne und externe Mitarbeiter und Geschäftspartner effizient und sicher kommunizieren und zusammenarbeiten können. Darüber hinaus bietet dieser Service zahlreiche Möglichkeiten für die Verwaltung, Überwachung und Protokollierung.

Die Einrichtung des Service ist mit minimalen Aufwand verbunden, und die intuitiv zu bedienende Benutzeroberfläche sorgt für zusätzliche Sicherheit. Der Service ist vollständig mit den gängigen IM-Netzen kompatibel und kann von jedem internetfähigen PC aus genutzt werden. Er verschlüsselt alle Nachrichten der Anwender zuverlässig, so dass Sie sich um die IM-Kommunikation Ihrer Mitarbeiter keine Sorgen mehr machen müssen.

### Sicheres, produktives Instant Messaging – unsere Lösung



## Wie funktioniert der Service?

- Auf den Desktops der Anwender wird ein sicherer EIM-Client der Enterprise-Klasse (Professional Online Desktop, POD) installiert.
- Befugte Anwender erhalten Zugang zu einem sicheren privaten IM-Netz, das mit TLS verschlüsselte Tunnels nutzt.
- Alle Nachrichten und Dateianhänge, die über das Netz ausgetauscht werden, werden vollständig verschlüsselt und können weder abgefangen noch verändert werden.
- Alle über das Netz ausgetauschten Dateianhänge werden auf Viren, Würmer, Trojaner und andere Schadprogramme geprüft.
- Administratoren können die Nutzung mit einem umfassenden Bericht-Tool in einem bedienungsfreundlichen Webportal überwachen.

## Kontrolle auf Firmenebene

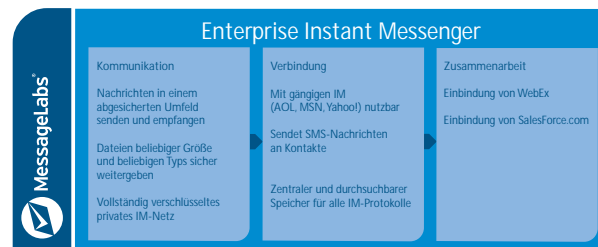
- Der Service MessageLabs EIM verhindert die Gefahren, die entstehen, wenn Mitarbeiter ohne Beteiligung der IT-Abteilung IM-Anwendungen installieren und verwenden.
- Da die IM-Nutzung auf Unternehmensebene verwaltet und überwacht wird, kann das Unternehmen Richtlinien für die IM-Nutzung einrichten und umsetzen und von bewährten Strategien profitieren.
- Der Zugang ist auf befugte Anwender beschränkt. Ausgeschiedene Mitarbeiter haben keinen Zugang mehr, wodurch ein wesentlicher Risikofaktor ausgeschlossen wird.

Mit dem Service MessageLabs EIM steht Ihrem Unternehmen eine bewährte und zuverlässige Lösung für die Verwaltung und Optimierung Ihres Instant Messaging zur Verfügung. Der Service ist in drei Paketen erhältlich:

**EIM Communicate:** Enthält den MessageLabs POD (Professioneller Online Desktop), mit dem die Anwender IM-Nachrichten sicher senden und empfangen, IM-Sitzungen speichern und durchsuchen sowie Nachrichten und Dateien gleichzeitig austauschen können. Mit dem EIM File Sharing können Daten beliebigen Typs und beliebiger Größe übertragen werden, selbst wenn der Empfänger gerade nicht online ist.

**EIM Connect:** Enthält zusätzlich zum Funktionsumfang von EIM Communicate den Service EIM Interoperate, der die sichere Verbindung zu den wichtigsten IM-Netzen ermöglicht und Ihr Unternehmensnetz vor Viren, Würmern, Trojanern und anderen Bedrohungen schützt. Das Modul EIM Logging speichert Protokolle aller IM-Gespräche in einem zentralen Verzeichnis, und mit EIM SMS, können die Anwender direkt von ihrer POD-Benutzeroberfläche aus SMS-Nachrichten (Short Message Service) verschicken.

**EIM Collaborate:** Ermöglicht zusätzlich zu den Funktionen von EIM Connect die Einbindung anderer Anwendungen wie etwa WebEx und Salesforce.com, so dass die Anwender alle Kommunikationssysteme von einer einzigen Benutzeroberfläche aus verwenden können.



## Der EIM-Service: Funktionen und Vorteile

Funktion	Vorteil
Von jedem internetfähigen PC und jedem Standort aus zugänglich	Ermöglicht die Unternehmenskommunikation in Echtzeit und erleichtert damit den effektiven Entscheidungs- und Handlungsprozess.
TLS-verschlüsselte IM-Kommunikation zwischen befugten Benutzern	Gewährleistet die Sicherheit vertraulicher Informationen und schafft bei Partnern und Kunden Vertrauen.
Schutz vor Viren, SPIM und anderen über IM transportierten Gefahren durch die Sperrung von Buddy-Listen	Minimiert durch IM-Gefahren verursachte Störungen und die Kosten ihrer Erkennung und Beseitigung.
Robustes, flexibles System, einfache Installation, intuitive Bedienung, praktisch wartungsfrei	Vermeidet unnötige Investitionen in die Infrastruktur und mindert die Belastung des internen IT-Supports.
Zentrale Speicherung und Protokollierung, detailliertes Berichtssystem mit schnellem Zugang zu IM-Gesprächsprotokollen sowie zu Aktivitäts- und Nutzungsberichten	Gewährleistet die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Zum Beispiel können alle IM-Protokolle jederzeit schnell abgerufen werden.
Der gesamte Dateiaustausch findet auf dem zentralen Server statt.	Senkt den internen Bandbreitenbedarf.
Umfassendes Administrations-Tool für die Verwaltung von Domain-Strukturen und Benutzern über eine Webkonsole	Ermöglicht durch Zugriffsrechte und die Kontrolle von Kontaktpersonen die unternehmensweite Verwaltung des IM-Verkehrs.

Sprechen Sie mit einem Fachmann:

Deutschland, Österreich, Schweiz

+49 (0) 89 189 43 990

[www.message-labs.com](http://www.message-labs.com)  
[info@message-labs.com](mailto:info@message-labs.com)