

# HOSTED EMAIL ARCHIVING

## ANALYSTENSTIMME

“Unternehmen sollten die Hilfe von Service Providern [für E-Mail-Archivierung] in Betracht ziehen, die sie bei der schnellen Implementierung von Zwischen- oder Dauerlösungen unterstützen, ohne dass hohe Vorlaufinvestitionen in Technologie oder internes Fachwissen erforderlich sind. Der Service Provider kann zudem neben der Archivierung weitere Aufgaben wie unterbrechungsfreien E-Mail-Zugriff, Virenschutz und Spam-Filterung übernehmen.”

Outsourcing Email Archiving: 2Q09  
Update Adam W. Couture, Gartner, 27 April 2009

## DER MESSAGELABS-UNTERSCHIED

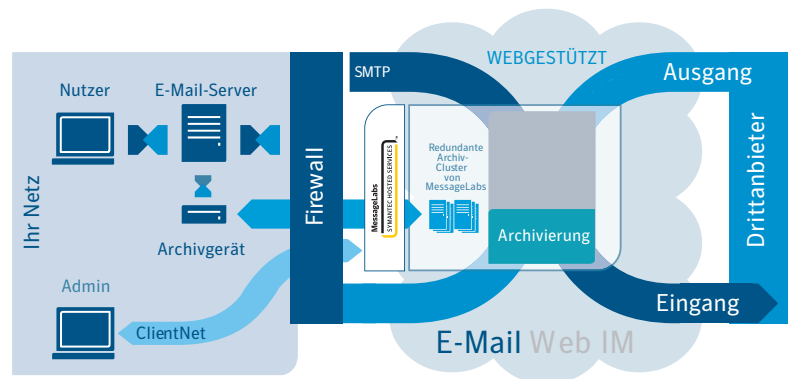
- Reduziert die für die unternehmensinterne Datenarchivierung erforderlichen Investitionen bei kalkulierbaren Gesamtbetriebskosten
- Gehostete Infrastruktur, die sich nach Bedarf skalieren lässt
- Schnelle Installation und Konfiguration
- Verhindert, dass Viren und Spam archiviert werden, wenn der Service zusammen mit den Email AntiSpam- und Email AntiVirus-Services von MessageLabs eingesetzt wird
- Unterstützt Hochverfügbarkeit und Disaster Recovery bei Verwendung in Kombination mit dem MessageLabs Email Continuity-Service
- Rund-um-die-Uhr-Support von MessageLabs durch erfahrene Experten

## MAILBOX-VERWALTUNG, E-DISCOVERY UND EINHALTUNG VON RICHTLINIEN – IST IHR UNTERNEHMEN DIESEN ANFORDERUNGEN GEWACHSEN?

E-Mail zählt zu den wichtigsten Unternehmensressourcen – und mit einem erwarteten Anstieg des E-Mail-Aufkommens in Unternehmen um 68 Prozent von 2008 bis 2012\* stellt die Verwaltung der E-Mail-Systeme eine Herausforderung von bisher unbekanntem Ausmaß dar. Zum einen benötigen Mitarbeiter Zugriff auf ihre E-Mail-Konten, um ihre geschäftlichen Aufgaben effizient erfüllen zu können. Zum anderen müssen Unternehmen Kopien gesendeter und empfangener E-Mails verwalten, um aktuellen gesetzlichen Bestimmungen nachzukommen. Und im Fall eines Rechtsstreits müssen Unternehmen in der Lage sein, gesetzliche Aufbewahrungsfristen für E-Mail-Nachrichten nachzuweisen sowie rechtlich relevante E-Mails schnell aufzufinden und effizient abzurufen.

IT-Abteilungen, die keine E-Mail-Archivierungslösung installiert haben, müssen möglicherweise unverhältnismäßig viel Zeit und Geld investieren, um das E-Mail-Aufkommen zu verwalten und aufwändigen Such- und Abrufanforderungen seitens der Compliance- oder Rechtsabteilung, des CIO oder einzelner Mitarbeiter nachzukommen.

MessageLabs Email Archiving ist ein sicherer gehosteter Service, der Unternehmen hilft, die Herausforderungen zu bewältigen, die mit der E-Mail-Speicherverwaltung, der rechtlichen Offenlegung und der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen verbundenen sind. Der Service sorgt sowohl für die sichere Archivierung interner und externer E-Mails als auch für Datenschutz und Datensicherheit. Darüber hinaus ermöglicht er bei Bedarf den schnellen Zugriff auf bereits archivierte E-Mails.



Die wichtigsten Komponenten dieses Service verbinden sichere Einzelinstanzspeicherung (Single Instance Storage) für E-Mails mit Funktionen für ein schnelles und einfaches Suchen und Abrufen von E-Mails. Die interne und externe E-Mail-Kommunikation wird automatisch erfasst und mithilfe von SSL- und AES-Verschlüsselungstechnologien während der Übertragung oder auf Speichern in redundanten, ausgelagerten Rechenzentren verschlüsselt.

Benutzer haben die Möglichkeit, mithilfe von Microsoft Outlook oder über eine sichere, webbasierte Oberfläche, die schnelle Ergebnisse liefert, E-Mails zu suchen und in ihren persönlichen Archiven wiederherzustellen. Administratoren können globale Suchen starten oder anderen Benutzern eingeschränkte Zugriffsrechte übertragen.

\*Michael D. Osterman, Osterman Research, June 2008

## WIE FUNKTIONIERT DER SERVICE?

- Innerhalb des Unternehmensnetzwerks muss ein mit Microsoft Exchange und Active Directory integrierter Archivserver bereitgestellt werden.
- Für die Speicherung, Verwaltung und Wartung der archivierten E-Mails wird ein sicheres, externes und redundantes Repository angelegt.
- Während des regulären Sende- und Empfangsbetriebs auf dem primären E-Mail-System wird von jeder Nachricht (einschließlich interne E-Mails) eine Kopie angefertigt und für die Übertragung an das Rechenzentrum komprimiert und verschlüsselt.
- Die Übertragung der Nachrichten an das Rechenzentrum kann automatisch oder in festgelegten Zeitabständen erfolgen.
- E-Mail-Nachrichten und Anhänge werden dedupliziert und in verschlüsselter Form zusammen mit den zugehörigen Metadaten gespeichert.
- Benutzerinformationen, Kontakte, Kalender und Verteilerlisten werden automatisch synchronisiert, um die Suche und Wiederherstellung zu rationalisieren.

## SERVICE-LEVEL-VEREINBARUNG

Der MessageLabs Archiving Service bietet branchenführende Service-Level-Agreements (SLA) zu folgenden Aspekten:

- Serviceverfügbarkeit
- Verfügbarkeit von Suchfunktionen
- Suchleistung

## DER NÄCHSTE SCHRITT

Sprechen Sie mit einem Produktspezialisten:  
 DACH: +49 800 66 47 453  
 info@messagelabs.com



Confidence in a connected world.

## EINE EINZIGE GEHOSTETE LÖSUNG ERFÜLLT DIE ANFORDERUNGEN VON VIELEN

Der MessageLabs Email Archiving-Service erfüllt die Anforderungen unterschiedlicher Interessensgruppen an die E-Mail-Verwaltung:

**E-Mail-Speicherverwaltung:** Durch Auslagerung der Anhänge, dem so genannten "Attachment Stubbing", kann die IT-Abteilung Endbenutzern einen bedarfsgerechten Service bieten. Dabei werden die Kontingentierungen der Benutzer-Mailboxen aufgehoben und Archive bereitgestellt, die sich über Outlook oder einen Webbrowser problemlos durchsuchen lassen. Die Lösung lässt sich ohne großen Aufwand skalieren, so dass die IT-Abteilung nach Bedarf neue Benutzer hinzufügen kann.

**Kostendämmung:** Die Lösung lässt sich schnell installieren, ist einfach zu implementieren und erfordert keine zusätzlich für diese Aufgabe abgestellten Mitarbeiter. Die Gesamtbetriebskosten liegen in der Regel unterhalb dessen, was für eine Lösung vor Ort anfällt, da für den Service weder Vorlaufinvestitionen für Anschaffung und Installation noch laufende Kosten für Verwaltung, Speicherung, Backup, Kapazitätsverwaltung und Hochverfügbarkeit erforderlich sind. Ein weiterer Vorteil: Die Kosten sind kalkulierbar, was eine effiziente Budgetplanung erleichtert.

**Compliance:** Administratoren können Aufbewahrungsrichtlinien auf der Grundlage von Benutzern, Gruppen oder Nachrichten festlegen. Zudem erhalten sie optionale Kontroll- und Prüffunktionen sowie Funktionen für eine einfache Durchsetzung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen. Jede Richtlinienänderung wird aufgezeichnet und in einem Prüfprotokoll festgehalten.

**Gesetzliche Offenlegung:** Mithilfe des MessageLabs Email Archiving-Service kann die Rechtsabteilung eines Unternehmens anhand einer Vielzahl von Kriterien oder Suchbegriffen nach E-Mail-Nachrichten und Hunderten verschiedener Anhangtypen suchen und diese abrufen. Die Berechtigung zu globalen Suchen innerhalb bestimmter Bereiche kann an Mitarbeiter der Rechtsabteilung oder Manager delegiert werden.

FUNKTIONEN	VORTEILE
Vertraulichkeit für Unternehmen mit äußerst sensiblem E-Mail-Verkehr	Unternehmen können sich für eine Version des Service entscheiden, die das Durchsuchen von E-Mails zwar nach wie vor zulässt, diese jedoch in verschlüsselter Form speichert, die nur vom Kunden entschlüsselt werden kann.
Flexible und anpassbare Kontrolle und Überprüfung	Mithilfe optionaler Kontroll- und Prüffunktionen haben Compliance-Mitarbeiter von Unternehmen in Branchen mit hohem Regulierungsgrad die Möglichkeit, den Prozess der Überwachung, Prüfung und Kommentierung der E-Mail-Kommunikation zu automatisieren.
Einzelinstanzspeicherung und Auslagerung von E-Mails und Anhängen	Exchange-Datenspeicher werden durch Verwendung von Verweisen anstelle doppelt vorkommender E-Mails und Anhänge um bis zu 80 Prozent reduziert. Die Backup-Zeiten von Exchange lassen sich so reduzieren und Benutzer erhalten große Mailboxen, ohne dass auf PST-Dateien zurückgegriffen werden muss.
Unterstützung für Suchen durch Endbenutzer in Microsoft Outlook und Microsoft Outlook Web Access 2000, 2003 und 2007	Leistungsstarke Suchfunktionen nutzen "Cloud"-basierte Verarbeitungsressourcen, um unabhängig vom jeweiligen Zugriffspunkt schnelle Ergebnisse zu erzielen.
Ergänzt die Email Security- und Email Continuity-Services von MessageLabs	In der Kombination mit MessageLabs Email Security-Services lässt sich die Archivierung von Spam und mit Viren infizierten E-Mails vermeiden. Mithilfe des MessageLabs Email Continuity-Service werden Ausfallzeiten des Exchange-Servers und Datenverluste auf ein Minimum reduziert.