

# HOSTED EMAIL ANTIVIRUS

## ANALYSTENSTIMME

MessageLabs ist im "Magic Quadrant for Email Security Boundary" von Gartner im Quadrant der "Leader" aufgeführt.

Gartner definiert "Leader" als Anbieter, die zurzeit gut positioniert sind, die eine klare Vorstellung von der künftigen Marktentwicklung haben und die ihre Kompetenzen weiter ausbauen, um ihre führende Marktposition zu festigen.

Gartner Magic Quadrant for Email Security Boundaries, von Arabella Hallawell, Peter Firstbrook.

## DER MESSAGELABS-UNTERSCHIED

- Nahezu hundertprozentiger Schutz vor bekannten und unbekanntem Viren
- Beinhaltet Skeptic™-Technologie, die seit 1999 Pionierarbeit in der prognosebasierten Bedrohungserkennung leistet
- Umfassendes Angebot an Service-Level-Vereinbarungen (SLAs) für AntiVirus, Serviceverfügbarkeit, Vorfallsreaktion und E-Mail-Latenz
- Einzigartige Funktion zur "Link-Verfolgung" (Scannen von URLs in E-Mails auf eventuelle Links zu Malware), die Unternehmen zusätzlichen Schutz bietet.

*\*Quelle: MessageLabs Intelligence: Jahresbericht 2008. Der "Gartner Magic Quadrant" ist durch Copyright vom September 2008 von Gartner geschützt und wird mit Genehmigung wiederverwendet. Der „Magic Quadrant“ ist eine grafische Darstellung eines Marktes während eines bestimmten Zeitraums. Es wird eine Analyse von bestimmten Anbietern auf diesem Markt im Hinblick auf die von Gartner festgelegten Kriterien durchgeführt. Gartner unterstützt keine der im „Magic Quadrant“ dargestellten Anbieter, Produkte oder Dienstleistungen und erteilt keine Empfehlung an Technologieanwender, ausschließlich die im Quadranten der Marktführer aufgeführten Anbieter zu wählen. Der „Magic Quadrant“ dient nur als Forschungsinstrument und soll keine spezifischen Entscheidungsrichtlinien liefern. Gartner lehnt jede Art von Garantie, ob ausdrücklich oder implizit, im Hinblick auf diese Untersuchung ab, einschließlich Garantien der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck.*

## IST IHRE E-MAIL VOR VIREN GESCHÜTZT?

E-Mail ist zweifellos das wichtigste Kommunikationsmittel in modernen Unternehmen. Die Sicherheit und Funktionsfähigkeit von E-Mail ist daher für einen reibungslosen Geschäftsbetrieb unerlässlich. Unternehmen sind jedoch täglich dem Risiko ausgesetzt, dass ihre Kommunikation, ihre Geschäftsabläufe und ihr geistiges Eigentum durch E-Mail-Bedrohungen wie Viren, Trojaner und Phishing unterbrochen bzw. gefährdet werden. Ohne eine wirksame Abwehr können diese Beeinträchtigungen zu erheblichen Kosten und Verlusten führen.

Die Entwicklung von E-Mail-Bedrohungen hat ein neues Stadium erreicht, das über bloße Viren und Spam-E-Mails hinausgeht. Viren-, Spam- und Spyware-Programmierer machen sich mittlerweile die Methoden des jeweils anderen zunutze. So waren beispielsweise Botnets (mit Trojanerviren infizierte Computernetzwerke) 2008 für nahezu 90 Prozent sämtlicher Spam-E-Mails verantwortlich. Praktisch enthält inzwischen eine von 300 E-Mails\* irgendeine Form von Malware. Manche Angriffe erfolgen so gezielt, dass sie nie auf dem Radar der Virenschutzbranche auftauchen und von den üblichen signaturbasierten Virenschaltern weder richtig erkannt noch abgefangen werden.

Der MessageLabs Email AntiVirus-Service schützt Unternehmen vor E-Mail-Bedrohungen und bietet eine Service-Level-Vereinbarung (SLA) für nahezu hundertprozentigen Schutz vor bekannten und unbekanntem Viren. MessageLabs Email AntiVirus wird als gehosteter Service bereitgestellt, der laufend automatisch aktualisiert wird. Der Vorteil: Es muss keine Software verwaltet werden und die Kosten sind überschaubar.

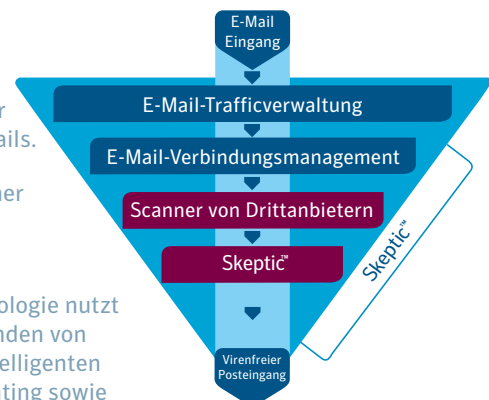
In der MessageLabs-Architektur arbeiten Scanprogramme mehrerer Drittanbieter mit den Skeptic™-Technologien von MessageLabs zusammen, um so ein Höchstmaß an Schutz zu bieten. Die Datenverkehrsverwaltung bremst gefährlichen Datenverkehr bereits auf der TCP/IP-Ebene, während die Verbindungsverwaltung mithilfe heuristischer Verfahren unerwünschte E-Mails auf der Verbindungsebene blockiert und Angriffe auf der Benutzerebene abwehrt. Mit den aus unseren Web Security- und Instant Messaging Security-Services gewonnenen Bedrohungsinformationen sind wir zudem in der Lage, konvergierende Bedrohungen zu erkennen und abzuwehren, die sich über mehrere Protokolle verteilen. Das Ergebnis ist eine Entlastung der Übertragungskapazitäten, ein verbesserter Bedrohungsschutz und eine störungsfreiere Verbindung.

## VIRENABWEHR – DIE MEHRSCICHTIGE MESSAGELABS-LÖSUNG

Datenverkehrs- und Verbindungsverwaltung identifiziert, bremst und blockiert infizierte oder unter Virenverdacht stehende E-Mails.

Mehrere kommerzielle Scanner erkennen und identifizieren bekannte Viren.

Die Skeptic™-Prognosetechnologie nutzt eine Kombination aus Tausenden von heuristischen Regeln und intelligenten Signaturen, Fuzzy-Fingerprinting sowie dynamischen Header-Analysen für die Identifizierung unbekannter und neuer Viren.



## WIE FUNKTIONIERT DER SERVICE?

- MessageLabs-Kunden leiten ihre Mail Exchange (MX)-Dateien zu MessageLabs um.
- Eingehende und ausgehende E-Mails werden über MessageLabs geleitet und dort gescannt.
- Skeptic™ stellt einen wichtigen Schutzmechanismus bereit, der neue oder unbekannte Bedrohungen identifiziert und abwehrt.
- E-Mails, die einen Virus enthalten, werden blockiert und für die Dauer von 30 Tagen isoliert. Der Empfänger erhält eine entsprechende Benachrichtigung.
- Die "Link-Verfolgung" prüft alle in einer E-Mail vorhandenen Webseitenverweise auf Viren und andere Bedrohungen. Die E-Mail wird blockiert, falls Malware auf diesen Webseiten gefunden wird.
- Falls sich bei einem Link der Verdacht auf Virenbefall bestätigt, wird eine Signatur erstellt und alle weiteren E-Mails, die diesen Link enthalten, gelten als infiziert. Alle E-Mails, die einen Link zu einer solchen Seite enthalten, werden isoliert.

## SERVICE-LEVEL-VEREINBARUNG

MessageLabs stellt durch regelmäßige Messungen sicher, dass seine Spam-Erkennungsrate 99,4 % übersteigt, so dass unter folgenden Aspekten unterschiedliche Service-Level angeboten werden können:

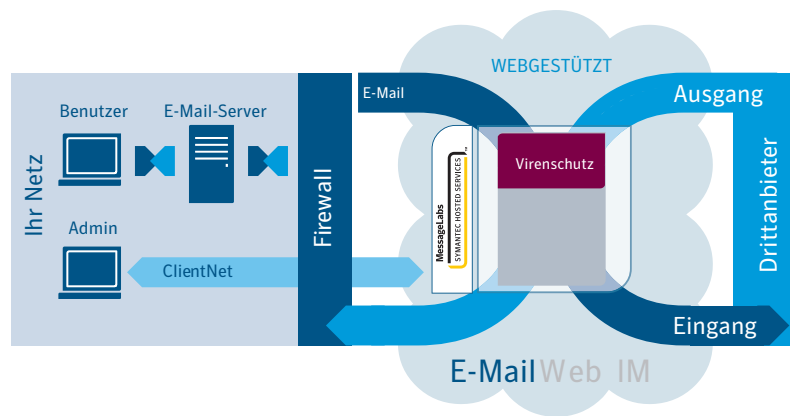
- Virenschutz
- Spam-Erkennung
- Serviceverfügbarkeit
- E-Mail-Latenz

## DER NÄCHSTE SCHRITT

Sprechen Sie mit einem Produktspezialisten:  
 DACH: +49 800 66 47 453  
 info@messagelabs.com



Confidence in a connected world.



Der Service arbeitet auf der Internetebene und vereint mehrere führende kommerzielle Scanner mit der proprietären Skeptic™-Prognosetechnologie von MessageLabs zum Schutz vor neu auftretenden Bedrohungen, bevor diese Ihr Netzwerk gefährden.

MessageLabs scannt weit über 3 Milliarden E-Mail-Verbindungen pro Woche. Das Unternehmen verfügt damit über einen einzigartigen Einblick in den weltweiten E-Mail-Datenverkehr und kann mithilfe der daraus gewonnenen Informationen seinen Kunden überragenden Schutz vor neu auftretenden Bedrohungen bieten.

Über die Funktion zur "Link-Verfolgung" bietet der Email AntiVirus-Service zudem Schutz vor URL-Links in E-Mails, die als vireninferiert identifiziert wurden.

Das gesamte MessageLabs-Netzwerk wird dank der globalen Replikationsarchitektur der Servicedatenbank laufend automatisch aktualisiert. Das Ergebnis ist ein weitreichender Echtzeitschutz, der lange vor herkömmlichen Virenschutzsignaturen verfügbar ist.

MessageLabs bietet im Rahmen seiner hervorragenden Service-Level-Vereinbarungen (SLAs) einen Rückerstattungsanspruch, falls die folgenden Servicequalitätsstufen nicht eingehalten werden: Serviceverfügbarkeit, Viren-Fehlerkennungen (False Positives), E-Mail-Latenz und Virenabfangquoten für die über unseren Service abgewickelten E-Mails. Email AntiVirus ist als Teil einer globalen Infrastruktur rund um die Uhr in Betrieb und stellt eine sichere, flexible und zuverlässige gehostete Lösung bereit.

FUNKTIONEN	VORTEILE
Mehrschichtige Abwehrtechnologien, die E-Mail-Bedrohungen von Ihrem Netzwerk fernhalten	Spart Zeit und Ressourcen, die ansonsten für die Bekämpfung von Virenausbrüchen und die Beseitigung ihrer Folgen vergeudet werden, und entlastet die Übertragungskapazitäten im Unternehmen, damit diese für das Internet, VoIP oder andere wichtige Systeme zur Verfügung stehen
Unternehmenseigene heuristische Skeptic™-Technologien	Sorgt für effektiven Schutz vor neuen und nicht identifizierten Bedrohungen durch Viren
Technologie zur "Link-Verfolgung" prüft jede in einer E-Mail enthaltene URL auf eventuelle Bedrohungen	Bietet umfassenden Schutz vor konvergierenden Bedrohungen und Techniken
Vollständig konfigurierbar – mit einer Auswahl an Aktionen für identifizierte Bedrohungen	Ermöglicht es Administratoren, flexible und auf den Bedarf des Unternehmens zugeschnittene Richtlinien zu definieren und durchzusetzen oder zu delegieren
Strikte Service-Level-Vereinbarung (SLA)	Gibt Ihnen Sicherheit und ermöglicht es Ihnen, sich ganz auf Ihr Geschäft zu konzentrieren
Dashboard-, Übersichts- und Detailberichte sowie Berichterstellung nach Terminplan	Bietet eine bessere Übersicht und Kontrolle über die Effektivität des Service mithilfe detaillierter Berichte zu Virenaufkommen und abgewehrten Angriffen